

## Aviso de Privacidad Integral

Caja Maestra, A.C., con domicilio en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

**A) Finalidad de la Información o datos recabados.-** Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar a usted el servicio que solicitó:

- a) Verificar su identidad, domicilio, edad, lugar o centro de trabajo, ingresos económicos.
- b) Consulta y verificación de datos para actividades de control de calidad en la prestación de los servicios que brindamos
- c) Archivo, almacenamiento y resguardo de sus datos.
- d) Envío de Estados de Cuenta y demás información relacionada con servicios contratados por usted con Caja Maestra, A.C. y su calidad.

**B) Usos Adicionales de los Datos o Información.-** De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) envío de comunicados sobre los servicios que presta Caja Maestra, A.C. no contratados por usted.

**C) Manifestación de No Usos Adicionales de los Datos o Información de Particulares.-** En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede: **a)** Al momento de presentar su solicitud de servicios manifieste tal situación en el espacio correspondiente; **b)** presentar un escrito en el domicilio señalado al inicio de este aviso, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, ni para dejar sin efectos el contrato que se hubiere celebrado previamente a la manifestación de negativa de uso de datos personales aquí referida.

**D) Datos Personales Utilizados.-** Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de usted(es): **(a)** de identificación; **(b)** laborales; **(c)** nombre de su cónyuge; **(d)** referencias personales o comerciales; **(e)** número de cuenta bancaria, tarjeta bancaria, Clabe Interbancaria.

**E) Uso de Datos Personales Sensibles.-** Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección relativos a su afiliación sindical.

**F) Transferencia de Datos Personales a Terceras Personas.**- Los datos señalados en el inciso D) y E) anteriores podrán transferirse a terceras personas para efectos de: **(a)** almacenamiento y respaldo digital; **(b)** disposición final o destrucción de la información; **(c)** Aseguradora responsable del seguro contratado junto con el servicio solicitado, para el caso de fallecimiento o invalidez del contratante del servicio; **(d)** La institución Financiera en la cual tiene usted abierta la cuenta bancaria en la cual se aplica la domiciliación del pago del servicio; **(e)** Actos de Cobranza en el caso de incumplimiento en el pago de una o más parcialidades. Le informamos que para la transferencia de datos personales considerados como sensibles, se requiere de su consentimiento expreso y por escrito, motivo por el cual en su solicitud de servicios se incluye un espacio para tal efecto. Caja Maestra A.C. se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

**G) Reconocimiento de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).**- Cualquier persona tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de ella, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

**H) Medios para Ejercer Derechos ARCO.**- Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar un formato de solicitud a través de los siguientes medios de contacto: **(a)** directamente en nuestra oficina ubicada en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200. **(b)** mediante solicitud digital, a través del sitio de internet [www.cajamaestra.com](http://www.cajamaestra.com) en el apartado de Aviso de Privacidad, Derechos ARCO; en ambos casos deberá de acompañar los documentos necesarios para acreditar las situaciones de identificación y de aclaraciones o correcciones.

**I) Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO.**- El ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente: Si el Titular de los Datos Personales determina presentar su solicitud para ejercer derechos ARCO en el domicilio de Caja Maestra, A.C., esto deberá ser tramitado y resuelto por el Departamento de Atención a Clientes, Responsable de Atención de Derechos ARCO, quien una vez que reciba la solicitud, contará con un plazo no mayor de diez (10) días hábiles para ejecutar la solicitud o contactarse con el Titular de los Datos Personales para requerir información adicional necesaria. El Titular Solicitante contará con un plazo de diez (10) días hábiles para complementar su información a través de los mismos medios por lo que puede presentar su solicitud para ejercer derechos ARCO. Una vez que se encuentre debidamente acreditado lo solicitado por el Titular de Datos Personales, el Departamento de Atención a Clientes, Responsable de Atención de Derechos ARCO, de resultar procedente lo solicitado, se hará efectiva la revocación dentro de un plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al solicitante a través del correo electrónico que hubiere proporcionado o de manera directa en nuestras

oficinas ubicadas en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200.

Tratándose de la obligación de acceso a la información, esta se dará por cumplida una vez que se pongan a disposición del Solicitante los datos personales con los que cuente Caja Maestra, A.C. a través del correo electrónico que hubiere proporcionado previamente el Titular de Datos Personales Solicitante, o de manera directa en nuestras oficinas ubicadas en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200.

**J) Revocación del Consentimiento para el Uso de Datos Personales.-** El Titular de los Datos Personales puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Caja Maestra, A.C. para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en cualquiera de las siguientes opciones: **(a)** directamente en nuestra oficina ubicada en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200. **(b)** mediante solicitud digital, a través del sitio de internet [www.cajamaestra.com](http://www.cajamaestra.com) en el apartado de Aviso de Privacidad, Derechos ARCO.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente: La revocación del consentimiento de parte de cualquier Titular de datos personal en posesión de Caja Maestra A.C. podrá ser ejercida directamente por el interesado o su representante legal, en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos; no obstante lo anterior, Caja Maestra, A.C. tendrá el derecho de tratar los datos personales señalados en el presente aviso de privacidad, hasta en tanto sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular de datos, a favor de Caja Maestra A.C.

Si el Titular de los Datos Personales determina presentar su solicitud de revocación de consentimiento en el domicilio de Caja Maestra, A.C., esto deberá ser tramitado y resuelto por el Departamento de Atención a Clientas, Responsable de Atención de Derechos ARCO, quien una vez que reciba la solicitud, contará con un plazo no mayor de diez (10) días hábiles para ejecutar la solicitud o contactarse con el Titular de los Datos Personales para requerir información adicional necesaria. El Titular Solicitante contará con un plazo de diez (10) días hábiles para complementar su información a través de los mismos medios por lo que puede presentar su solicitud de revocación.

Una vez que se encuentre debidamente acreditado lo solicitado por el Titular de Datos Personales, el Departamento de Atención a Clientas, Responsable de Atención de Derechos ARCO, de resultar procedente lo solicitado, se hará efectiva la revocación dentro de un plazo de diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al solicitante a través del correo electrónico que hubiere proporcionado o de manera directa en nuestras oficinas ubicadas en Calzada Justo Sierra, número 351, Local 14; Colonia Cuauhtémoc Sur de la ciudad de Mexicali, Baja California, Código Postal, 21200.

**K) Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal.-** Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: **a)** Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de

bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta. **b)** Su registro en el listado de exclusión de clientes de Caja Maestra A.C., a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al **número telefónico [...]**, **enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [...]**, o bien, consultar nuestro sitio de Internet [www.cajamaestra.com](http://www.cajamaestra.com) El Listado de Exclusión es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquellos clientes o usuarios de los servicios de Caja Maestra A.C. que no quieran que su información sea tratada por el responsable para ciertas finalidades, con el objeto de que el responsable evite dichos tratamientos.

**L) Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**- Le informamos que en nuestro sitio de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro sitio de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no serán compartidos.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestro sitio de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

**Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet [...]**

**M) Imágenes o Videos Grabados por Cámaras de Video Vigilancia.**- Las imágenes o videos tomados por las cámaras de Seguridad dentro y fuera de las instalaciones de Caja Maestra A.C. son con la finalidad de resguardar el patrimonio y factor humano dentro de la empresa o sus alrededores. Estos datos son resguardados en un sitio que es de acceso restringido y solo son utilizadas a requerimiento de autoridades de investigación del delito dentro del marco legal vigente.

**N) Modificaciones al Aviso de Privacidad.**- El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los siguientes medios: **a)** En nuestro sitio de internet [www.cajamaestra.com](http://www.cajamaestra.com); **b)** Mediante correo electrónico; **c)** Mediante Avisos colocados en nuestras oficinas, dentro de las áreas de atención al cliente.

Los procedimientos a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: **a)** para el caso de información o avisos en nuestro sitio de internet, cuando exista alguna modificación, cambio o actualización de nuestro aviso de privacidad se publicará un aviso de información sobre los cambios ocurridos en el sitio de internet [www.cajamaestra.com](http://www.cajamaestra.com) en el que se contenga a detalle las modificaciones ocurridas. **b)** para el caso de avisos mediante correo electrónico, se hará llegar a usted, a la dirección de correo electrónico que hubiere proporcionado previamente el Titular de los Datos Personales.

**O) Inconformidades.-** Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)